



## Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Agencia Aduanal Universal International Services, S.A. de C.V. y sucursales, confirman que sus datos de identificación son los siguientes; Calle 28 Número 20, Tercer Piso, Colonia Federal, Delegación Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15700; que es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

### Finalidad y uso de la Información

Que los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Proveer los servicios de Agencia Aduanal para la cadena de abastecimiento de los clientes.
- b) Enviar aviso sobre los posibles cambios en materia aduanal que pudiera modificar la operación de los embarques o sobre alguno nuevo servicio que podamos ofrecer y pudiera convenir a las necesidades de los clientes.
- c) Recopilar y resguardar la información que el Agente Aduanal requiere con la finalidad de que con estos datos se dé cumplimiento a obligaciones contraídas con las autoridades competentes, de acuerdo a lo establecido en la Legislación Aduanera y con los clientes.
- d) Cualquier actividad que esté relacionada con el objeto social de la empresa.

Así mismo, manifestamos que no haremos uso de dichos datos para fines secundarios o accesorios, es decir, fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Para llevar a cabo las finalidades mencionadas en el presente aviso de privacidad, haremos uso de los siguientes datos personales:

1. Acta Constitutiva y sus modificaciones.
2. Poder otorgado por la empresa a su Representante Legal.
3. Copia del CURP y del RFC del Representante Legal.
4. Copia de la identificación oficial vigente del Representante Legal.
5. Cédula del Registro Federal de Contribuyentes.



# Universal

SERVICIOS LOGÍSTICOS INTEGRALES

6. Formato R-1 en donde se registraron ante el RFC y/o los avisos de cambio de domicilio.
7. Fotos de la fachada principal de la empresa.
8. Encargo Conferido tramitado ante el SAT.
9. Comprobante de Inscripción al Padrón de Importadores, de Sectores específicos o exportadores (según aplique).
10. Programa autorizado por Economía, si aplica (Empresa Certificada, IMMEX, PROSEC, ALTEC, Revisión en Origen, etc.)
11. "*Power of Attorney*" en el caso de exportaciones por Frontera Norte.
12. Comprobante de que su RFC no aparece en la "Lista Clinton"
13. Carta de Encomienda.
14. Autorización a nombre de Universal para elaborar y tramitar el "Shipper Export" en el caso de importaciones por Frontera Norte.
15. Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales.
16. Constancia de Situación Fiscal.
17. Comprobante de domicilio, a nombre de la empresa.

En ningún momento solicitaremos datos personales sensibles, de acuerdo a lo establecido por el IFAI

## **Derechos de acceso, cancelación, rectificación y revocación de la información personal**

En materia de Protección de Datos Personales, los clientes podrán ejercer los derechos denominados "ARCO" de acuerdo a lo siguiente:

**Acceso:** Se podrá elegir la manera de comunicación con nosotros ya sea vía telefónica a los teléfonos que más abajo se detallan, o mediante escrito directo a cualquier de nuestras Oficinas, para saber si se cuenta con los datos personales.

**Rectificación:** Podrán solicitarnos que cualesquiera de los datos sean corregidos, en caso de que se tenga registrado alguno erróneamente.

**Cancelación:** Podrán pedir la cancelación o que demos de baja los datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir.

**Oposición:** En caso de no tener relación u obligación legal alguna con la Agencia Aduanal y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de éste derecho, no compartiendo dato alguno.



# Universal

SERVICIOS LOGÍSTICOS INTEGRALES

Considerando lo anterior, los clientes tienen derecho de acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o que estén incompletos; cancelarlos en los casos que legalmente sea procedente cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos revocando el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva que a su pedido le será enviada por correo electrónico o enviada directamente en las oficinas de Universal International Services, S.A. de C.V., a efecto de que la presente debidamente requisitada conteniendo la siguiente información:

Nombre y domicilio para recibir notificaciones, identificación o poder notarial en caso de tratarse de apoderado o representante de persona moral, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer algunos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; en caso de modificación de la información, deberán expresar el motivo de la modificación y adjuntar los documentos que justifiquen la misma. La solicitud será resuelta en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente de haber recibido su solicitud, y la respuesta sobre su procedencia le será entregada en el domicilio que haya designado para tal efecto, por correo electrónico o directamente en las oficinas de Universal International Services, S.A. de C.V. En caso de resultar procedente su solicitud, se ejecutará en un plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de expedición de la respuesta.

En caso de que la solicitud planteada contenga alguna inconsistencia o falte algún dato o información, dentro del plazo señalado se comunicará la omisión y se requerirá la información o aclaración omitida, y en éste caso, el término para la respuesta correrá a partir del momento en que sea subsanada la falta.



## Limitar el uso o divulgación de los datos personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el "Listado de exclusión" a fin de que sus datos personales no sean tratados para otros fines a los aquí expresados. Para mayor información llamar al número telefónico 55 1114-5170, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [adrianap@unidc.com](mailto:adrianap@unidc.com) o bien, consultar nuestra página de Internet [www.unidc.com](http://www.unidc.com)

## Seguridad. Almacenamiento de la información.

Universal International Services, S.A. de C.V., usa los estándares en materia de protección de los datos para resguardar la confidencialidad de Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls"), sistemas antivirus y antispyware, así como también acceso autenticado a todos nuestros servicios prestados vía internet. Se considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por usuarios de dentro o fuera de nuestra empresa. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, Universal International Services, S.A. de C.V., no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Todos los datos personales de los clientes serán almacenados en un fichero automatizado de Datos Personales. Dicho fichero de los usuarios no será transferido en territorio nacional o extranjero, salvo bajo las condiciones establecida en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.



# Universal

SERVICIOS LOGÍSTICOS INTEGRALES

La información de la empresa es fundamental en la operación diaria y del cual depende un proceso bien establecido para mantener los respaldos de información en medios magnéticos y para asegurar la continuidad de la empresa ante posibles riesgos de pérdida que llegasen a suceder, a causa de factores externos o internos.

En Universal International Services, S.A. de C.V. se realizan respaldos diarios de la información y se envían a ubicaciones distintas a través de Internet, de esta forma la información está resguardada en medios magnéticos, para mantenerlos distantes y en condiciones adecuadas.

Para el resguardo de archivo muerto se realiza un doble respaldo en medios ópticos logrando de esta manera mantener espacio disponible para la información con más movimiento.

Adicional a los medios informáticos, contamos dentro de la oficina, con las instalaciones adecuadas para el almacenamiento de archivo de operaciones activas de los clientes, bajo el resguardo y manejo de una persona asignada y de archivo muerto en bodegas para tal efecto, ambos tipos se encuentran colocados en cajas de documentos que a requerimiento de nuestras leyes vigentes y a consideración nuestra deben estar guardados por los años que correspondan; debidamente identificados en una base de datos y en condiciones adecuadas para su ubicación, acceso, confidencialidad conservación y consulta de todos los archivos. Además, dichas áreas se encuentran equipadas con estantería común y protegidos de incidentes como incendios, plagas, humedad o cualquier factor de riesgo externo evitando destrucción y/o deterioro de documentos.

## **Uso de cookies y contadores de visitas.**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, contadores de visitas y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Estas cookies y contadores de visita no recopilan información diferente de la que su navegador nos proporciona como parte estándar de cualquier navegación de Internet.

La mayoría de los navegadores o exploradores de Internet le permiten desactivar o permitir el uso de cookies. También puede eliminar las cookies de su computadora si su navegador lo permite.



## Comunicación de cambios al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad mediante aviso, a través de nuestro portal de internet [www.unidc.com](http://www.unidc.com)

### Universal International Services, S.A. de C.V.

Oficina de la Ciudad de México  
Calle 28 # 20  
Colonia Federal  
Delegación Venustiano Carranza  
C.P. 15700 Ciudad de México.

Oficina en Nuevo Laredo  
Calle Jesús Carranza # 1227 3er piso  
Zona Centro C.P. 88000  
Nuevo Laredo, Tamaulipas

Oficina en Veracruz  
Av. Montesinos # 188 Veracruz  
Centro C.P.91700 Veracruz,  
Veracruz

Oficina en Piedras Negras, Coahuila  
Calle Morelos # 202 L-15  
Colonia Centro C.P. 26000  
Piedras Negras, Coahuila

Oficina en Manzanillo  
Blvd. Miguel de la Madrid #8 Local 2  
Col. Playa Azul C.P. 28218  
Manzanillo, Colima.

Oficina en Laredo, Texas  
506 Grand Central Blvd  
Laredo, Texas.  
78045

Fecha de actualización: 01 de febrero del 2017